

Conditions générales de vente IØ Rêves Bien-être

(Mai 2025)

Les présentes conditions sont conclues entre :

IØ RÊVES BIEN-ÊTRE, commercialisation de prestations de Beauté, cartes cadeaux domiciliée au : 8, impasse du puisard 17310 Saint Pierre d'Oléron

SIRET : 809.181.506.00027 / RCS La Rochelle / représentée par Mme Lauren Kogut.

et

Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, souhaitant disposer d'un ou plusieurs des services et produits proposés par l'entreprise IØ RÊVES BIEN-ÊTRE ci-dessous dénommée le client.

Article 1 : Objet, acceptation, modification

1.1 – Le présent document a pour objet de définir les conditions techniques et financières sous lesquelles l'entreprise IØ RÊVES BIEN-ÊTRE s'engage avec le client.

IØ RÊVES BIEN-ÊTRE commercialise par le biais de son enseigne physique (ci-après le « centre des beauté ») et de son site internet www.ioreves-bienetre.fr (ci-après le « Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE ») :

- des prestations de beauté, de bien-être et de massage (ci-après les « Prestations de Beauté ») proposées par le centre de beauté
- des cartes cadeaux permettant de bénéficier des prestations de beauté proposées par le centre de beauté (ci-après les « cartes cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE »)

1.2 – Le client reconnaît avoir choisi en connaissance de cause les prestations de service correspondant à ses besoins et avoir reçu de IØ RÊVES BIEN-ÊTRE toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement.

Toutes les interventions effectuées par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE sont réalisées aux présentes conditions générales présentes dans le centre de beauté ou par mail sur simple demande à l'adresse : contact@ioreves-bienetre.fr

Toute commande passée par le client auprès de IØ RÊVES BIEN-ÊTRE implique donc l'acceptation totale des conditions définies dans ce document.

1.3 – IØ RÊVES BIEN-ÊTRE se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes conditions, sans autre formalité.

L'Acheteur est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales, à les télécharger et/ou les imprimer et à en conserver une copie.

1.4 – Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve :

- À l'ensemble des ventes de l'entreprise IØ RÊVES BIEN-ÊTRE
- À l'ensemble des Prestations de Beauté
- Aux cartes Cadeaux proposées dans les centres de beauté et sur le Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander des Prestations de Beauté et/ou des cartes cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE proposés à la vente dans le centre de beauté ou sur le Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE ou d'effectuer une réservation pour bénéficier d'une carte cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE, emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

1.5 – L'Acheteur préalablement à sa commande, reconnaît :

- Que tout achat dans le centre de beauté et/ou sur le site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE est sans rapport direct avec son activité professionnelle et à ce titre limité à une utilisation strictement personnelle
- Avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Prestation de Beauté

2.1 – L'Acheteur peut acheter par le biais du centre de beauté et/ou du Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE les Prestations de Beauté proposées par l'institut.

Il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance, sur le Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE de l'ensemble des caractéristiques des Prestations de Beauté dont il souhaite bénéficier et notamment :

- Le nom ou la référence de la Prestation de Beauté concernée
- Le descriptif précis de la Prestation de Beauté concernée
- L'établissement au sein duquel la Prestation de Beauté est proposée
- Le prix de la Prestation de Beauté concernée
- La durée de validité de l'offre concernée
- La plage horaire pendant laquelle la Prestation de Beauté peut être proposée (jours, heures)

2.2 – L'Acheteur, après avoir sélectionné la ou les Prestation(s) de Beauté souhaité(es), effectue une demande de réservation par le biais des moyens réservés à cet effet sur le Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE, indiquant notamment pour chaque Prestation de Beauté concernée la date et l'heure souhaitée.

Dans l'hypothèse où les Prestations de Beauté ne pourraient pas être fournies aux dates et heures souhaitées par l'Acheteur, il lui sera proposé d'autres disponibilités pour les Prestations de Beauté concernées, la réservation n'étant effective que lorsqu'il aura confirmé sa disponibilité, qu'une date et une heure seront fixées.

L'Acheteur recevra par courrier électronique ou SMS la confirmation de sa réservation, la date et l'heure auxquelles les Prestations de Beauté seront fournies, le nom du bénéficiaire, ainsi que les éléments essentiels de sa commande.

2.3 – Un acompte peut être encaissé par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE lors de la confirmation de sa réservation par l'Acheteur par le biais des moyens indiqués sur le Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE.

Le prix des Prestations de Beauté est encaissé par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE lors du règlement final effectué par l'Acheteur, directement au centre de beauté IØ RÊVES BIEN-ÊTRE à l'issue de son rendez-vous.

2.4 – Les Prestations de Beauté ne peuvent porter que sur les prestations indiquées en préambule des présentes conditions générales de vente, lesquelles constituent un éventail limité de services.

2.5 – L'Acheteur s'engage à honorer son rendez-vous, à se présenter dans l'institut le jour et à l'heure convenu lors de l'achat des Prestations de Beauté. Tout retard éventuel réduit la durée du soin. En cas de retard excédant dix minutes le centre de beauté peut être dans l'obligation d'annuler le rendez-vous.

Il est demandé à l'Acheteur, en cas d'impossibilité d'honorer son rendez-vous, de contacter par téléphone ou mail dans les meilleurs délais le centre de beauté.

L'Acheteur a la possibilité de modifier ou d'annuler son rendez-vous, par téléphone ou mail :

- sans aucun frais jusqu'à quarante huit heures avant son rendez-vous,
- 50% de frais jusqu'à 24 heures avant son rendez-vous,
- Au-delà de ce délai, soit le jour même, aucun remboursement.

En cas de retard acceptable, IØ RÊVES BIEN-ÊTRE se réserve le droit de réduire la quantité des prestations prévues.

Article 3 : Cartes cadeaux

3.1 – L'Acheteur peut acheter par le biais des moyens indiqués sur le Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE les cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE permettant à leur(s) bénéficiaire(s) d'obtenir des Prestations de Beauté proposées par l'institut.

Les Prestations de Beauté concernées pour chaque carte Cadeau IØ RÊVES BIEN-ÊTRE sont décrites précisément sur le site www.ioreves-bienetre.fr. Il appartient donc à l'Acheteur de prendre connaissance de la description des Prestations de Beauté concernées.

3.2 – Les cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE sont identifiées par un identifiant unique sécurisé au moyen d'un numéro et peuvent être utilisés par leur bénéficiaire à tout moment (sous réserve des disponibilités) pendant une durée de six mois à compter de leur date d'émission.

Les bénéficiaires de ces cartes Cadeaux peuvent échanger les Prestations de Beauté indiquées dessus contre toutes autres Prestations de Beauté proposées par les centres de beauté IØ

RÊVES BIEN-ÊTRE à des conditions tarifaires identiques (à l'exception des offres ayant un caractère promotionnel et/ou limitée dans le temps).

Ces cartes Cadeaux ne peuvent être utilisées qu'auprès du centre de beauté IØ RÊVES BIEN-ÊTRE :

- Ils ne peuvent en aucune manière être utilisés auprès de tiers.
- Ils ne peuvent en aucune manière être utilisés en contrepartie de la fourniture de produits ou de prestations autres que les Prestations de Beauté.
- Ils ne peuvent faire l'objet d'un remboursement uniquement sous forme d'avoir, valable le temps de validité du bon cadeau initial.

3.3 – Le prix des cartes Cadeaux est encaissé par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE lors du règlement effectué par l'Acheteur par le biais des moyens financiers proposés par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE.

Dès l'encaissement du règlement, IØ RÊVES BIEN-ÊTRE adressera la carte Cadeau à l'acheteur ou au bénéficiaire désigné par ce dernier en mains propres ou par courrier électronique et/ou par courrier postal (selon l'option choisie par l'Acheteur).

Les cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE indiqueront le détail des Prestations de Beauté concernées, le nom du bénéficiaire, le nom de la personne qui offre la carte cadeau, sa date de validité.

Les Chèques Cadeaux IO RÊVES BIEN-ÊTRE pourront être utilisés par leur bénéficiaire pour bénéficier des Prestations de Beauté concernées et cela :

- À tout moment durant les plages horaires indiquées dans l'Offre de Prestations de Beauté en fonction du rendez-vous préalablement convenu
- Pendant leur durée de validité
- Pour obtenir les Prestations de Beauté concernées dans le centre de beauté de son choix en fonction des disponibilités.

3.4 – Les bénéficiaires des cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE devront effectuer leur réservation par téléphone, par mail ou directement en se présentant à l'institut de leur choix, afin notamment de vérifier la validité des cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE concernés. Le mécanisme de réservation sera alors identique à celui décrit précédemment.

3.5 – Toute réservation effectuée conformément aux articles ci-dessus peut être modifiée à tout moment par le biais des moyens proposés par le site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE sous condition d'intervenir au minimum 24 heures avant la date et l'heure initialement prévues. Toutes les réservations en PROMOTION se sont pas modifiables ni remboursable.

L'Acheteur ou le bénéficiaire ayant modifié une réservation par le biais du Site IØ RÊVES BIEN-ÊTRE recevra une confirmation par courrier électronique ou SMS indiquant la date et l'heure ainsi modifiées.

Toute Prestation de Beauté réservée qui n'aura pas été modifiée dans les conditions prévues au présent article sera réputée comme ayant été valablement fournie et ce même si l'Acheteur ou le bénéficiaire ne s'est pas présenté, ce que l'Acheteur reconnaît et accepte expressément.

3.6 – A l’expiration du délai de six mois à compter de l’émission de la carte Cadeau IØ RÊVES BIEN-ÊTRE, celui-ci perdra toute validité et ne pourra plus être utilisé. Le prix en restera acquis à IØ RÊVES BIEN-ÊTRE. Aucune Prestation de Beauté ne sera fournie dans le cadre de carte Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE dont la durée de validité sera expirée, cette durée ne pouvant en aucune manière être prolongée.

Article 4 : Formation du contrat

Rappel : Tout achat de Prestations de Beauté et /ou de cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE dans le centre de beauté ou par le biais du site www.ioeves-bienetre.fr suppose l’adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

4.1 – Dès lors que l’acheteur a enregistré sa commande en validant son rendez-vous et/ou son achat par téléphone ou directement dans un des centres de beauté IØ RÊVES BIEN-ÊTRE, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités de Prestations de Beauté et /ou cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE proposés à la vente et commandés.

La vente par le biais des moyens proposés par le site www.ioeves-bienetre.fr ne sera considérée comme définitive qu’après l’envoi à l’Acheteur de la confirmation de la commande par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE.

Cette dernière est envoyée par courrier électronique à l’adresse ou par SMS au numéro de téléphone fournis par l’acheteur avec l’encaissement de l’intégralité du prix.

4.2 – IØ RÊVES BIEN-ÊTRE recommande à l’Acheteur de conserver ses informations et détail de commande sur un document papier ou informatique.

Article 5 : Prix et modalités de paiement

5.1 – Le prix des Prestations de Beauté et des cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande par l’Acheteur.

Les prix exprimés en Euros comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des Prestations de Beauté et des cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE vendus par le biais des moyens proposés sur le site www.ioeves-bienetre.fr .

A noter : Les prix des Prestations de Beauté et des Chèques Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE peuvent être modifiés par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE à tout moment.

5.2 – Un acompte de cinquante pourcents de la valeur de la ou des prestation(s) choisi par l’Acheteur pourra être demandé à l’Acheteur pour valider sa prise de Rendez-vous en ligne. La totalité des Prestations de Beauté sera payables en Euros (Toutes Taxes Comprises), directement à l’institut par :

- Carte de paiement
- Espèces
- Virement immédiat
- Virement bancaire

Les cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE sont payables en Euros dans leur intégralité (Toutes Taxes Comprises), comptant, lors de la commande, par :

- Carte de paiement
- Espèces
- Virement immédiat
- Virement bancaire

5.3 – Le paiement est effectué par l'intermédiaire d'un système de paiement proposé. Toute utilisation frauduleuse de la carte de paiement de l'acheteur relève des dispositions contractuelles convenues entre ce dernier et l'établissement émetteur de la carte.

5.4 – Pour les Prestations de Beauté l'encaissement partiel du montant de la commande sera effectué par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE au moment de la validation de la commande par le biais des moyens proposés sur le site www.ioeves-bienetre.fr. Les sommes versées sont considérées comme des arrhes ou acomptes et seront déduites du montant total du rendez-vous le jour de la réalisation de ces Prestations de Beauté.

5.5 – Pour les cartes Cadeau, l'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE au moment de la validation de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

5.6 – L'Acheteur garantit à IØ RÊVES BIEN-ÊTRE qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de la validation de sa commande.

IØ RÊVES BIEN-ÊTRE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

IØ RÊVES BIEN-ÊTRE se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Article 6 : Cadre juridique

6.1 – Les ventes de Prestations de Beauté et de cartes Cadeaux IØ RÊVES BIEN-ÊTRE sont soumises à la loi française. En cas de litige et/ou de réclamation, il est recommandé au client de se rapprocher de la direction de IØ RÊVES BIEN-ÊTRE afin de rechercher et de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige/la contestation sera de convention expresse de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social de IØ RÊVES BIEN-ÊTRE.

6.2 – Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d’une loi, d’un règlement ou à la suite d’une décision définitive d’une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

6.3 – Le fait pour l’une des parties de ne pas se prévaloir d’un manquement auprès de l’autre partie à l’une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l’avenir comme une renonciation à l’obligation en cause.

Article 7 : Loi informatique et liberté, données personnelles, confidentialité

7.1 – Les informations collectées par IØ RÊVES BIEN-ÊTRE lors de toute commande de l’Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par l’entreprise et ses partenaires commerciaux.

Conformément à la loi Informatique et Libertés *n°78-17 du 6 janvier 1978*, l’Acheteur dispose d’un droit d’accès, de rectification, d’opposition et de suppression aux données le concernant auprès de IØ RÊVES BIEN-ÊTRE.

7.2 – Par l’intermédiaire de IØ RÊVES BIEN-ÊTRE, l’acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales d’autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de IØ RÊVES BIEN-ÊTRE, à moins qu’il ne fasse connaître à IØ RÊVES BIEN-ÊTRE son opposition.

7.3 – IØ RÊVES BIEN-ÊTRE s’engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du client et à ne pas divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès au cours de ses prestations.

Article 8 : Coordonnées

Commercialisation de prestations, de produits de beauté et de chèques cadeaux tels que décrits ci-dessous, dans les conditions prévues aux présentes conditions générales de vente.

IO RÊVES BIEN-ÊTRE

Siège social : 8 impasse du puisard 17310 Saint Pierre d’Oléron

Tél : 06 60 15 66 12

SIRET: 809.181.506.00027 RCS La Rochelle

Contact@ioreves-bienetre.fr

www.ioreves-bienetre.fr